

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 28/10/2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre :

Sandrine Perez, D'âme de l'éveil ,auto-entrepreneur,
Adresse : 9 rue de l'industrie 38760 Varces
Email : damedeleveil@gmail.com
Téléphone : 06.23.88.30.71
(ci-après « le Prestataire »),

et toute personne souhaitant réserver ou acheter les prestations proposées sur le site damedeleveil.com (ci-après « le Client »).

En réservant ou achetant une prestation, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes CGV.

1. Objet

Ces CGV définissent les conditions de vente des prestations suivantes :

Séances individuelles de thérapie énergétique et hypnothérapie

Ateliers collectifs de soins et d'éveil spirituel

Retraites spirituelles

Cartes cadeaux pour l'accès aux prestations

2. Prestations et informations

Chaque prestation est détaillée sur le site avec :

Contenu et déroulement

Durée, lieu et nombre maximum de participants

Tarif et modalités de paiement

Conditions particulières éventuelles

Les informations peuvent être mises à jour par le Prestataire, sous réserve des réservations déjà effectuées.

3. Réservation et paiement

Le paiement s'effectue uniquement en ligne via les moyens proposés sur le site (carte bancaire, PayPal, etc.).

La réservation est confirmée après paiement intégral.

Les cartes cadeaux sont payables intégralement et valables 6 mois à compter de la date d'achat.

4. Annulation et remboursement

Toute annulation par le Client doit se faire au moins 48 heures avant la date prévue pour bénéficier d'un remboursement intégral.

Les annulations effectuées moins de 48 heures avant la prestation ne sont pas remboursables, sauf accord exceptionnel ou force majeure.

En cas d'annulation par le Prestataire (force majeure, nombre insuffisant de participants...), le Client sera remboursé intégralement ou pourra reporter sa réservation.

5. Responsabilité

Les prestations sont de nature bien-être et accompagnement personnel et ne remplacent pas un suivi médical ou psychiatrique.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable de tout dommage résultant d'une mauvaise utilisation des informations ou techniques transmises.

Le Client s'engage à signaler toute condition médicale ou psychologique particulière avant de participer.

6. Données personnelles

Les informations collectées lors de la réservation sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition aux données le concernant.

7. Propriété intellectuelle

Tout contenu publié sur le site (textes, images, vidéos, supports de formation) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction ou exploitation est interdite sans autorisation écrite du Prestataire.

8. Loi applicable et litiges

Ces CGV sont régies par la loi française.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du domicile du Prestataire.



Acceptation des CGV

Pour confirmer votre réservation ou achat, veuillez cocher la case suivante :

☐ J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente.